

**Реализация плана мероприятий ОО
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 298 комбинированного вида»
на 2020-2021 год
ИНН 5404257040**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия < 2 > реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы					Сентябрь 2020
Наличие технической возможности выражения пожеланиями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	— Создание дистанционных способов взаимодействия с пожеланиями услуг на сайте ДОО (анкеты для родителей (законных представителей) воспитанников) о качестве оказываемых услуг, создание интерактивного модуля на сайте ДОО «Обращение граждан», видео мастер классы, интерактивные дидактические пособия, видео занятия);	сентябрь 2020г. – март 2021г.	Гринимайер Т. В. учитель – логопед Викарчук И. Б. старший воспитатель Чернышева Т. В. старший воспитатель	Размещена информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении ДОО в соответствии с нормативно-правовыми актами; информация о деятельности организации на официальном сайте ДОО приведена в соответствии с Приказом	Ноябрь 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия < 2 >	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				Рособрандзора от 14.08.2020 №831; на официальный сайт ДОО добавлены дистанционные способы взаимодействия с покупателями услуг (видео мастер классы, интерактивные дидактические пособия, видео занятия); https://ds298nsk.edu.site-tu/mconstr.html?page=/p38a1.html создан интерактивный модуль на сайте ДОО «Обращение граждан»	Март 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям	– оборудование входных групп пандусами	По мере финансирования	Заведующий ДОО	Разработан паспорт доступности для	Июль 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия < 2 >	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	(подъемными платформами); - поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			инвалидов, план адаптации (дорожная карта) для инвалидов и других маломобильных групп населения	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей. Знаков и иной текстовой и графической информации выполненными знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере финансирования	Заведующий ДОО	Разработан паспорт доступности для инвалидов, план адаптации (дорожная карта) для инвалидов и других маломобильных групп населения	Июль 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико - социальной экспертизы					
-	-				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия < 2 >	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
-	-	-	-	-	-

Заведующий МАДОУ д/с № 298



Ю. Л. Рязанцева

т. 351 44 43