

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МАДОУ д/с №298

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие технической возможности выражения получателю образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание на сайте ДОО анкеты для родителей (законных представителей воспитанников) о качестве оказываемых услуг.	Сентябрь 2020г.	Гринимайер Т.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

	Заведующий	По мере финансирования		
<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>			
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>По мере финансирования</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг



Исполнитель
Заведующий М.Д.ОУ № 298
Рязанцева Ю.Н.
полный

Тел. 351 44 43